Приложение №1 к протоколу №2
заседания Общественного совета при администрации района
от 25 декабря 2013 года

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Общественного совета Бондарского района по организации и проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги

№п\п	Наименование мероприятия	Содержание этапов	Сроки	примечания
1.	Ознакомление членов ОС с документами		Декабрь 2013 г.	
2.	Определение и утверждение перечня учреждений (5 учреждений согласно рекомендациям)		Декабрь 2013 г.	
3.	Определение и утверждение критериев оценки работы учреждений	1. Определение принципов 2. Определение критериев по учреждениям	Декабрь 2013 г.	
4.	Определение и утверждение методов сбора первичной информации по оцениваемым	1. Изучение НПА учреждений с целью определения и уточнения параметров деятельности учреждения 2. Изучение статистических сведений по учреждениям 3. Анкетирование получателей	Январь-февраль 2014 г.	

	учреждениям.	социальных услуг (в т.ч. на сайтах учреждений) 4. Получение информации от общественных объединений и организаций (попечительский и др. советов) о работе учреждения.		
5.	Проведение независимой оценки качества учреждений	1. Определение и уточнение параметров показателей учреждения 2. Сбор данных и обработка 3. Подведение итогов 4. Заполнение отчетных форм (таблиц)	Февраль-ноябрь 2014 г.	
6.	Анализ и оценка качества работы учреждений	1. Систематизация выявленных проблем в соответствии с опросами, анкетами 2. Анализ динамики исследуемых показателей (на 2 и последующий год работы)	Ноябрь- декабрь 2014 г.	
7.	Подведение итогов оценки качества учреждений	1. Общественно обсуждение результатов оценки качества 2. Разработка предложений по улучшению качества работы учреждений 3. Предоставление предложений в	Декабрь 2014 г.	

		уполномоченный орган (администрацию Бондарского района)		