Протокол №2

Заседания Общественного совета при администрации Бондарского района

От 25декабря 2013 г. Присутствовало 17 человек

На заседании присутствовали заместитель главы администрации Яковлева Е.М., зав. отделом культуры, спорта и молодежной политика А.В.Зимнухов, специалисты отдела экономики и защиты прав потребителей Дюкова Т.Н., Приешкина О.В., отдела образования Лудкова Г.В.

Повестка дня:

1. Об утверждении плана работы Общественного совета во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мерах по реализации государственной социальной политики",
2. Утверждение списка учреждений, которые будут подвергнуты независимой оценке качества работы.
3. Утверждение принципов и критериев оценки работы учреждений.

По первому вопросу выступила Ступникова Г.Н. она ознакомила членов Общественного совета с Указом президента от 7 мая 2012 г. N 597 "О мерах по реализации государственной социальной политики" другими законными актами, а именно: постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", постановлением администрации Тамбовской области № 805 от 26.07.2013 г. «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги», постановлением администрации Бондарского района № 347 от 05.09.2013 г. «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги». В соответствии с планом мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги проведение независимой оценки качества и ряд других мероприятий возложено в Бондарском района на Общественный совет. В соответствии с этими актами был разработан план мероприятий общественного совета по организации и проведению независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги. На голосование вынесен вопрос об утверждении в целом плана мероприятий Общественного совета при администрации Бондарского района по

организации и проведению независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги (Приложение № 1 к протоколу № 2)

Голосовали:

«За» - 17 человек

«Против» - нет

«Воздержались» - нет

2. По второму вопросу выступила Приешкина О.Н. Она огласила список муниципальных учреждений, представленных общим отделом администрации, которые предоставляют социальные услуги жителям Бондарского района. Она внесла предложение об утверждении списка учреждений, в которых будут проведена независимая система оценка качества: Детский сад «Аленушка», детский сад «Солнышко», детский сад «Малыш», детский сад «Чебурашка».

Голосовали

«За» - 17 человек

«Против» - нет

«Воздержались» - нет

3. По третьему вопросу об утверждении принципов и критериев оценки работы учреждений и выступила Ступникова Г.Н. Она предложила утвердить следующие принципы оценки работы учреждений:

1. законность;
2. открытость и публичность;
3. добровольность участия общественных объединений;
4. независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
5. полнота информации, используемой для проведения оценки;
6. компетентность и профессионализм членов общественного совета.

И критерии оценки работы учреждений:

1. Открытость и доступность информации об учреждении (наличие сайта, его содержание; периодичность обновления; размещение в прессе инф-ии об учреждении; сотрудничество с общественными организациями и др.)

2. Комфортность условий получения услуг
3. Доступность условий получения услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями
4. Ценовая доступность получения услуги
5. Время ожидания в очереди
6. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения
7. Доля получателей услуг
8. Удовлетворенность качеством обслуживания получателей услуг.

Предложено голосовать списком

Голосовали

«За» - 17 человек

«Против» - нет

«Воздержались» - нет

Решение

1. Утвердить в целом плана мероприятий Общественного совета при администрации Бондарского района по организации и проведению независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги (Приложение № 1 к протоколу № 2)
2. Утвердить список учреждений, которые будут подвергнуты независимой оценке качества работы.
3. Утвердить принципы и критерии оценки работы учреждений

Все решения приняты единогласно.

Секретарь правления

Общественного совета _____О.Ю.Попова

Председатель правления

Общественного совета _____Г.Н.Ступникова