Приложение № 2 к письму
управления образования и науки области
от 12.11.2019 №1.12-16/5367

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ ДО
Бондарский Дом детского
творчества
Зверева Т.В.

(ф.и.о. руководителя органа местного

самоуправления)

_____
(подпись)

_____
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования

Бондарский Дом детского творчества

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
			реализованные	**фактический срок**

условий оказания услуг организацией		имени, отчества и должности)	**меры по устранению выявленных недостатков**	**реализации**

Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1. Размещение на сайте ДДТ документов о планированию работы на текущий учебный год, материально-технического обеспечения образовательного процесса, о педагогических работниках.	10.01.2019	Ответственный за наполнение сайта, Плешакова Л.В.	Документы размещены на сайте ДДТ	10.01.2019 г.
2.Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2019 году на заседаниях педагогического совета.	15.02.2019	Директор ДДТ Шельпов А.Н.	Обсуждение прошло на заседаниях педагогического совета	Февраль 2019 г.
3.Организация и осуществление регулярной информационно- разъяснительной работы с участниками образовательного процесса о проведении независимой оценки качества оказания услуг (в сетевых изданиях, СМИ)	ежеквартально	Директор ДДТ	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества образования; Проведение информационно-разъяснительной работы с педагогами д/о, обучающимися и родителями	ежеквартально
4.Ведение раздела «Независимая оценка качества образования» на сайте ДДТ	постоянно	Директор ДДТ	Раздел «Независимая оценка качества» ведется	постоянно

5.Обеспечение функционирования на сайте ДДТ раздела «Обращение граждан».	постоянно	Директор ДДТ	Раздел «Обращение граждан» функционирует и действует обратная связь	постоянно февраль 2019 г.
Комфортность условий предоставления услуг				
1. Проведение анкетирования для родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортности условий.	ежеквартально	Бандурина Т.В.	Анкетирование было проведено	Ежеквартально
2. Разработка и реализация дополнительных образовательных программ для детей с ОВЗ, в том числе с использованием дистанционных технологий;	Июль 2019	Бандурина Т.В.	Работа над разработкой и реализацией программ продолжается	первое полугодие 2020 г.
3. Рассмотрение вопроса о реализации мероприятий государственной программы «Доступная среда» в образовательной организации на педагогическом совете.	Май 2019 г.	Директор ДДТ	Разработка паспорта доступности для инвалидов, приобретение необходимого оборудования и повышения комфортности и доступности среды для инвалидов; оказание	первое — второе полугодие 2020 г.

			психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	
4. Участие в муниципальных и региональных конкурсах системы дополнительного образования детей Тамбовской области.	В течение года	Бандурина Т.В. Директор ДДТ	ДДТ участвует в муниципальных, региональных и всероссийских конкурсах	в течение года
5.Создание условий для охраны и укрепления здоровья: сохранность оборудования спортивного и тренажерного зала.	В течение года	Валишвили В.Н., Ермаков А.И. Директор ДДТ	- проведение спортивно-оздоровительных мероприятий; - прохождение всеми сотрудниками ежегодного медицинского осмотра; -проведение специальной оценки условий труда; - прохождение обучающимися ежегодной диспансеризации,	В течение года

			вакцинации, медицинских осмотров	
Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников.				
1. Проведение собрания трудового коллектива по обсуждению Кодекса этики и профессионального поведения работников ДДТ	Сентябрь 2019	Директор ДДТ	- провести анализ данных, полученных в результате анкетирования родителей и учесть при планировании деятельности ДДТ; - провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися; -провести беседы с педагогическими работниками по обсуждению	Сентябрь 2019 г.

			Кодекса этики и профессиональн ого поведения работников ДДТ	
2. Выполнение плана-заказа повышения квалификации педагогических работников.	В течение года	Директор ДДТ	Составление Плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников; - сохранение показателя (100%) доли пед.работников, прошедших курсы повышения квалификации	В течение года
3. Размещение лучших практик педагогов в банк лучших практик	В течение года	Директор ДДТ		
Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации				
1. Разработка плана по улучшению качества работы ДДТ с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2019 г и размещение его на официальном сайте ДДТ	До 23 ноября 2018 г.	Директор ДДТ	В соответствии с планом закупок приобретение компьютерного оборудования	Ноябрь 2018 г.
2. Мониторинг функционирования на официальном сайте ДДТ раздела «Обращение граждан»	ежеквартально	Директор ДДТ, Ответственный за сайт-Плешакова Л.В.	Обеспечить регулярное обновление страницы сайта «Независимая оценка» и	ежеквартально

			«Обращение граждан»	
3. Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела		Директор ДДТ	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах; - анализ социальной успешности учащихся через временные промежутки	